

## CONTRATO DE VENTA DE SERVICIOS – ASESORAMIENTO, MARKETING DIGITAL E IMPRESIONES.

A continuación encontrará los diferentes contratos de servicio de ABS Publicidad, al aceptar los términos y condiciones, está aceptando las cláusulas dispuestas para el contrato del servicio al que usted accedió con nosotros.

**El presente contrato se hace con aquellos términos y condiciones junto a la oferta y/o cotización correspondiente a la prestación de servicios de asesoramiento en marketing o comunicación, diseño, impresión, desarrollo de sitio WEB, de community management, de Webmastering, de servicios tecnológicos o actualización de los mismos por ABS Publicidad.**

**Al ingresar a nuestro sitio WEB, registrarse y dar por aceptado las condiciones y términos de este contrato, damos total validez a la negociación a la fecha de su registro.**

### DISPOSICIONES PARA LA COMERCIALIZACION DE LOS DIFERENTES PRODUCTOS/SERVICIOS DE ABS PUBLICIDAD

La presente orden hace referencia a cualquiera de los servicios de desarrollo y actualización de sitio WEB que ABS Publicidad:

1. **Obligaciones del Cliente:** El Cliente se obliga con ABS Publicidad a lo siguiente:
  - a) Comunicar de forma proactiva a través de [suporte@abspublicidad.com.co](mailto:suporte@abspublicidad.com.co), haciendo preguntas cuando le queda una duda o requiere una confirmación.
  - b) **REQUISITO:** a entregar i) todo el material gráfico e editorial con el fin de diseñar, elaborar, redactar y desarrollar el producto, de conformidad con las especificaciones y condiciones del presente contrato; ii) todos los datos de Usuarios y contraseñas claves necesarios para trabajar e implementar productos tecnológicos desde/en internet.
  - c) **INICIO:** SOLO UNA VEZ RECIBIDIO Y VERIFICADO EL 100% DEL CONTENIDO DEL DESARROLLO, ABS Publicidad iniciará su desarrollo y comenzará el conteo regresivo a los 8 días hábiles para la primera entrega del desarrollo SIEMPRE Y CUANTO EL CLIENTE HAYA CANCELADO COMO MINIMO EL 50% DEL VALOR DEL CONTRATO, salvo acuerdo previo escrito contrario. Si dentro de un plazo máximo de 10 días contados a partir de la firma de este contrato y la recepción del contenido o el pago correspondiente al anticipo, es decir no se

cumple ambos requisitos de entrega de material y anticipo ABS Publicidad podrá anular la orden;

d) **Tras información de ABS Publicidad** al Cliente sobre la prueba final de los productos tecnológicos, el Cliente **tendrá dentro de los (3) días siguientes**, salvo acuerdo escrito contrario, al envío de dicha comunicación por escrito para aprobar el producto tecnológico comunicar las correcciones o cambios al mismo. Si dentro del plazo establecido no se recibe respuesta del Cliente, se asume la aprobación, entera, completa y tacita del producto. Fuera del plazo, ABS Publicidad no responde por errores u omisiones.

e) **ENTREGA FINAL:** una vez finalizado la primera entrega el Cliente tendrá 3 días hábiles para su revisión. Posterior a la entrega de las correcciones, ABS Publicidad contará con 5 días hábiles para hacer todas las correcciones solicitadas por el Cliente y realizará una nueva entrega final. Sobre esta entrega final el Cliente tendrá nuevamente 3 días para su revisión y últimos ajustes. En ningún momento del proceso se podrá realizar cambio de contenidos o textos una vez iniciado el proceso. De ser necesarios se realizarán una vez recibida la página o el SITIO WEB a conformidad por el Cliente dentro del proceso de capacitación y en ningún momento será impedimento para la recepción a satisfacción del Cliente. Bajo ninguna condición el desarrollo del sitio WEB o actualización podrá superar los 30 días calendario.

f) **RESERVA DE PROPIEDAD:** El Cliente deberá cancelar el saldo final para que la mercancía y/o su sitio WEB sea de su propiedad y publicado en internet.

g) **IMPUESTOS:** Los impuestos, tasas y costes de transporte no están incluidos en los precios del Producto/Servicio. Son a cargo del cliente.

h) **SERVICIOS ADICIONALES:** En ningún momento, la presente oferta presume i) **WEBMASTERING:** la capacitación para el mantenimiento del sitio WEB debe ser comprada y programada en un tiempo no superior a los 30 días calendario después de la fecha de entrega de la web. (ii) **ATENCIÓN TÉCNICA:** Para solicitar apoyo, asesoramiento o servicio técnico, según los considerados en el presente contrato por ABS Publicidad, el Cliente deberá comprar aquel servicio para realizar un ticket a través del correo – [suporte@abspublicidad.com.co](mailto:suporte@abspublicidad.com.co). ABS publicidad le dará respuesta en un tiempo no superior a 48 horas hábiles.

i) **Garantía del Cliente por el material entregado:** El Cliente garantiza que todo el material utilizado y proporcionado con el fin de dar cumplimiento al presente contrato no es ilegal y que no infringe los derechos de terceras personas, en cuanto a la propiedad intelectual. Si por cualquier motivo el material entregado por el Cliente no cumple con los

requisitos necesarios para ser incluido, ABS Publicidad no se hace responsable de dicha validación y actúa siempre en buena fe al recibir la información del Cliente y dar por hecho la correcta procedencia y manejo por parte del Cliente de la misma.

**2. Obligaciones de ABS Publicidad :** ABS Publicidad se compromete a:

a) Anticipar cualquier obstáculo a la buena ejecución del proyecto y avisar al Cliente. (deber de información y de consejo), somos una agencia con profesionales a su servicio.

b) Con el material recibido **ABS Publicidad** elaborará el producto y brindará los servicios contratados para el cual se recibe esta solicitud, en donde su composición, diagramación y presentación, tipos de letras, tamaño, orden alfabético y secciones serán determinados por ABS Publicidad de acuerdo con sus conocimientos y experiencia en la elaboración, diseño, desarrollo y colocación de sus diferentes productos;

c) programar, diseñar, desarrollar y estructurar el producto acordado al cronograma convenido con el Cliente. El desarrollo de esta primera propuesta tendrá un tiempo de entrega inicial de 8 días hábiles máximo una vez recibido el 100% del contenido por el Cliente y el pago del anticipo y sobre dicha propuesta el Cliente podrá solicitar los ajustes y cambios necesarios en los 3 días hábiles siguientes a dicha entrega. Los servicios de dominio y de Hosting (por un año contando desde la fecha de iniciación del proyecto una vez entregado el 100%) son servicios adicionales. Si el Cliente ya cuenta con un hosting y un dominio, ABS Publicidad realizará el desarrollo de la web en su servidor y será puesto en línea en el hosting y dominio del Cliente, solo al finalizar el desarrollo y que el Cliente haya cancelado el saldo final.

d) **Entrega y revisiones:** ABS Publicidad enviará al Cliente prueba de los productos tecnológicos informará e-mail al Cliente que su producto puede ser consultado en el sitio correspondiente de ABS Publicidad por internet, tal como estipulado en el artículo 1c).

e) **Renovaciones de servicios:** Para la **renovación anual** de hosting y dominio, ABS Publicidad enviará al Cliente la factura de manera digital recordando la fecha de vencimiento con un tiempo no inferior a 8 días, una vez vencida la factura el Cliente contará con 5 días después de la fecha límite para realizar el pago y enviar el soporte a [soporte@abspublicidad.com.co](mailto:soporte@abspublicidad.com.co) una vez pasados este tiempo, el dominio correrá el riesgo de ser perdido por el Cliente y ABS Publicidad no se responsabiliza de ninguna manera de su **recuperación**, sin embargo gestionará lo que este a su alcance sin

asegurar su recuperación, la cual depende del proveedor de dicho servicio; de ser posible su recuperación el Cliente deberá cancelar un costo adicional que informará ABS Publicidad al Cliente dependiendo del valor vigente por proveedor de servicio de dominios.

f) **Suspensión del servicio**, una vez se cumpla el tiempo de la factura. Si el Cliente no cancela su obligación dentro del término previsto, ABS Publicidad se reserva el derecho de anular la orden de publicación, de bajar de la red el producto contratado o de suspender el servicio, sin perjuicio del cobro del valor adecuado a través de cualquier mecanismo legal. y no se restablecerá hasta haber recibido el pago, siempre y cuando se encuentre en los tiempos establecidos de renovación y recuperación del servicio explícitos en este contrato.

g) **En el caso de traslado de servicios de dominios y/o hosting**, ABS Publicidad brindará todas las claves para que sea gestionado el traslado de los servicios del Cliente, el cual debe ser solicitado con un tiempo no inferior a 60 días a la fecha de vencimiento de su servicio de hosting y/o dominio. De ser inferior el tiempo de la solicitud para traslado el Cliente deberá cancelar la factura correspondiente al siguiente año para poder generar el traslado de servicios.

h) **Servicio Técnico & Soporte (Asesoramiento, Intervención, Webmastering):** Para acceder al servicio de soporte técnico el Cliente debe haberse suscrito previamente en la página web como Cliente y haber firmado el presente contrato. La gestión de dichas solicitudes debe hacerlas a través del correo [soporte@abspublicidad.com.co](mailto:soporte@abspublicidad.com.co) y ABS Publicidad se compromete a gestionarlas en un tiempo no superior a 48 horas hábiles. Si el servicio técnico y/o de apoyo corresponde a irregularidades presente en la plataforma, servidores o desarrollo del sitio web, los servicios de hosting y/o dominio que se prestan al Cliente sobre plataformas de terceros, visto bueno buscará gestionar cualquier falla pero no puede garantizar dicho servicio en su totalidad.

**3. Garantías y Exclusión de Garantías:**

a) ABS Publicidad garantiza la calidad de los materiales impresos contra defectos de producción por un período de 3 (tres) meses, a partir de la puesta en servicio, o 12 (doce) meses desde la fecha de entrega, lo primero que ocurra. Por favor, referirse a los términos de garantía explícitos en oferta y factura respectiva. No se aceptan reclamaciones no verificables por personal idóneo propio o delegado de ABS Publicidad.

b) Cuando se trate de un producto tecnológico, la funcionalidad y publicidad del producto que se

especifique en esta orden depende de la disponibilidad del sistema; ABS Publicidad no garantiza que su sitio WEB en internet funcione sin interrupción alguna, que esté libre de errores o virus, ni responde en el caso de interrupción de sus sitios o por cualquier error que se produzca en estos, así como tampoco por la pérdida de datos que se produzcan con ocasión por causa de la actividad, gestión y administración del proveedor de acceso a Internet. Así mismo ABS Publicidad adelantará todas las gestiones necesarias para que el adquiriente de un producto tecnológico sea incluido en uno de los diferentes motores de búsqueda disponibles en Internet, sin que ninguna forma garantice su inclusión puesto que la misma es a discreción de los administradores de dichos motores.

c) **Webmastering, Cambios y Actualizaciones:** Dentro del contrato no se incluyen servicios de WebMaster, ni cambios ni actualizaciones de contenido una vez entregada la página o el sitio web. El Cliente podrá comprar por parte de ABS Publicidad servicios de capacitación y herramientas para su gestión, si desea que la empresa gestione dichos cambios de forma autónoma.

**4. Limitación de la responsabilidad:** ABS Publicidad no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la publicación de anuncios, de la falta de disponibilidad del sistema, de la interrupción en el servicio, ni de los fallos o cortes del servicio que se encuentren fuera de su control, frente a lo cual se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para lograr una solución. ABS Publicidad no se hace responsable por el uso que cualquier tercero haga con el producto, el contenido o la información que aparezca en cualquiera de los sitios en internet.

**5. Exclusión de responsabilidad** en cuanto a:

a) los contenidos y servicios ofrecidos o dispuestos en el portal del Cliente, o en el aviso publicado. ABS Publicidad no tiene obligación de controlar el contenido de los portales/avisos de sus Clientes o anunciadores, y se advierte que no existe ningún vínculo entre ABS Publicidad y el anunciador. Por lo tanto, ABS Publicidad no asume ninguna responsabilidad por los daños o perjuicios de toda naturaleza que pudieren deberse al contenido de las páginas y/o avisos de sus Clientes o anunciadores. En todo caso el Cliente defenderá, indemnizará y mantendrá libre de responsabilidad a ABS Publicidad en el caso que se intente alguna reclamación o demanda relacionada con el contenido o los servicios ofrecidos o dispuestos en el aviso/portal del Cliente.

b) **Dominios:** ABS Publicidad no garantiza, que el nombre solicitado será registrado o renovado, según fuese el caso. ABS Publicidad no garantiza ni asume ninguna responsabilidad por: (a) la suspensión o modificación del servicio de registro o renovación del nombre de dominio; (b) demoras o interrupciones en el acceso al sitio web de ABS Publicidad o al sitio web al que se accede con el nombre de dominio solicitado para registro; (c) el proceso de aplicación del nombre de dominio ante la empresa registradora; (d) la presentación o iniciación de una disputa o acción contra el nombre de dominio, referida a la política uniforme de solución de controversias de la "ICANN".

ABS Publicidad no asumirá responsabilidad alguna, por los daños o perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de alguna disputa o acción contra el dominio.

c) **Propiedad intelectual o industrial (marca):** De igual manera, ABS Publicidad no garantiza, ni asume responsabilidad alguna por las interferencias de terceros en relación con el nombre de marca, de logotipo, de dominio, ni por la suspensión, cancelación, transferencia o modificación que del nombre de dominio haga la empresa registradora, a solicitud de autoridad competente.

d) **Links o "enlaces".** En los casos en que el producto tecnológico de que trate la presente orden corresponda a un link, el Cliente releva a ABS Publicidad de cualquier responsabilidad relacionada con cualquier reclamo sobre el sitio del Cliente. Así mismo, en estos casos ABS Publicidad se reserva el derecho de retirar el link si considera que el contenido de la página del Cliente atenta contra las políticas de la empresa, los términos de uso y el aviso legal. En caso de solicitar el Cliente el uso de signos distintivos para ambientar el Link a su página, el Cliente autoriza expresamente a ABS Publicidad a utilizar para el diseño del link, los signos distintivos suministrados por el Cliente y éste declara que aquellos son de su propiedad o esta legítimamente autorizado para hacer uso de los mismos.

**6. Fuerza mayor:** ABS Publicidad no podrá responder por errores, fallas, interrupciones o alteraciones en los servicios en la red o en el sitio de internet de ABS Publicidad causadas por cualquier acto, omisión o condición más allá del control razonable de ABS Publicidad o de sus proveedores previsibles o no, incluyendo, caso fortuito, huelgas, cierres de empresas, disturbios, actos de guerra, de terror o de hacking, regulaciones gubernamentales, incendio, falla de energía, terremotos, inclemencias del tiempo, inundaciones u otro desastre natural o por acciones en el hardware, software, equipo o instalaciones de telecomunicaciones de el Cliente o de cualquier tercero.

**7. Ética digital :** ABS Publicidad se reserva el derecho de rechazar a su juicio y cuando lo considere conveniente, las solicitudes de elaboración, diseño, hosting y desarrollo de cualquier tipo de producto en los siguientes casos:

a) cuando las respectivas solicitudes no hayan sido autorizadas por las personas que tengan la facultad para convenirlas; b) cuando el contenido o la información de los productos no sea veraz, o el contenido de los avisos o de las páginas web que se anuncian o publican no corresponda a lo que en ellas se ofrece;

c) cuando los productos atentan contra la moral o las buenas costumbres por su contenido o su presentación;

d) cuando los productos afectan derechos de terceras personas, que puedan originar reclamaciones o dar lugar a litigios judiciales por el uso de propiedad intelectual ajena, tales como nombres, marcas, dibujos, textos, leyendas o lemas comerciales, entre otros.

#### **8. Condiciones Generales de Pago:**

a) A partir de la firma del presente contrato o de la aceptación de la cotización, el Cliente adquiere la obligación incondicional de realizar el pago total de los valores indicados en este documento. Una vez recibida la aceptación, la primera reunión de trabajo creativo o asesoramiento, la orden de publicación y/o autorización por escrito, se procederá a elaborar la respectiva factura de acuerdo con las condiciones de pago establecidas dentro de la orden o la cotización.

b) No se hará devolución de dinero que sean parte del anticipo, son arras.

c) Con respecto a todas las sumas pagaderas, el plazo para el pago será esencial y, a menos que se acuerden expresamente otros términos por escrito, nuestras condiciones de pago son pago total neto en efectivo según las condiciones establecidas en la factura. No se podrá hacer ni existirá ningún descuento, compensación ni concesión a menos que haya sido expresamente acordado por escrito. Cuando se suministren Mercaderías y/o se presten Servicios en plazos o en diferentes momentos, se podrá facturar en diferentes momentos, aunque no haya sido previamente acordado, el precio proporcional.

d) **Forma de pago:** Los valores correspondientes a esta orden de servicios/productos son arras y deberán ser pagados en la forma como en ella se han convenido, sin demora ninguna ante los términos convenidos. Cualquier demora generara un gasto adicional de 180.000 pesos colombianos o USD 45 para clientes no colombianos. Por una demora superior a 29 días

calendarios, ABS Publicidad cargara una comisión de mora de 5% mensual, o el importe máximo permitido por la ley, por los pagos efectuados por el Cliente después de la fecha de vencimiento. Los pagos adeudados por el Cliente no están sujetos a derechos de compensación de ninguna clase. ABS Publicidad podrá abstenerse de aceptar la elaboración, diseño y desarrollo de productos para los cuales no se suscriba el título valor o provengan de personas que hayan dejado de pagar valores correspondientes a otros servicios o clase de medios de información de ABS Publicidad.

**9. Derecho de autor:** ABS Publicidad tiene derechos de propiedad en relación con sus servicios y productos, sea cual sea, el diseño de la página, avisos, elementos gráficos, logotipos e imágenes, los diseños gráficos, configuraciones de las páginas Web y cualquier diseño elaborados con ocasión de esta orden deservicios serán de propiedad de ABS Publicidad. En consecuencia, todo software, código, fuente, objeto, especificaciones, diseños, procesos, técnicas, conceptos, mejoras, descubrimientos e invenciones hechos o desarrollados en conexión con los servicios serán de propiedad de ABS Publicidad excepto por venta expresamente convenida por escrito. No podrán ser utilizados en medios de información diferentes a los de ABS Publicidad sin su previa y expresa autorización.

**10. Servicio de e-mail con dominio propio:** cuando se trate de la adquisición de este producto tecnológico, ABS Publicidad abrirá buzones de correos electrónicos conectados directamente al dominio del Cliente. ABS Publicidad y sus proveedores no garantizan que el servicio prestado se encuentre ausente de interrupciones o libre de errores.

**11. Servicio de venta de dominios:** ABS Publicidad registrará a nombre del Cliente el nombre de dominio del sitio web, en la extensión de primer nivel o en la extensión local (.co), de acuerdo a lo convenido por las partes, para lo cual deberá asegurarse previamente de la disponibilidad del mismo.

#### **12. Suspensión o terminación del contrato:**

a) Si ABS Publicidad llega a enterarse o sospechar de cualquier uso ilícito de los productos o servicios por parte del Cliente o cualquier uso que viole el aviso legal, ABS Publicidad se reserva el derecho de suspender en forma inmediata o de terminar unilateralmente el contrato sin indemnización cuando ello sea necesario para proteger los intereses de ABS Publicidad o de terceros. En el evento en que el Cliente use los servicios en forma ilícita o violando el presente contrato y con ello ocasione un gasto adicional a ABS Publicidad,

el Cliente será responsable frente a ABS Publicidad de dicho daño o gasto adicional, abriendo derecho a indemnizaciones. ABS Publicidad reclamará la responsabilidad referida.

b) **Terminación por el Cliente:** En el caso de finalización anticipada del contrato por cualquier causa, el CLIENTE estará obligado a pagar de inmediato todos los trabajos realizados y productos suministrados, así como a pagar los daños y perjuicios que se produzcan a ABS Publicidad.

**13. Cumplimiento de las leyes:** Cada una de las partes acepta cumplir todas las leyes aplicables en Colombia, como las normas y regulaciones, incluyendo cualesquiera regulaciones o políticas de Internet y las leyes aplicables, en la ejecución del presente contrato. Las pólizas de cumplimiento deberán estar negociadas.

**14. Confidencialidad:** La información que revelen las partes por causa o con ocasión de este contrato ya sea en forma verbal, escrita, digital o magnética que tenga el carácter de confidencial se mantendrá de esta manera y por tal razón deberá ser protegida. En consecuencia, ninguna de las partes podrá comunicarla a terceros o explotarla con fines comerciales, y deberá utilizar la máxima diligencia y la buena fe para preservar y mantener como confidencial la información que ha recibido de la otra parte o que se hayan comunicado recíprocamente.

#### **15. Modificaciones:**

a) ABS Publicidad se reserva el derecho de modificar las características y funcionalidad de los sistemas operativos, plataformas y de software velando siempre por el buen funcionamiento de las mismas para el Cliente.

b) **Normas de Modificaciones:** Dependiendo de los Requerimientos del Cliente, ABS Publicidad ofrece la siguiente cantidad de versiones y modificaciones (por última versión) creativas que están incluidas en los precios:

- ✓ **Branding:** 3 Nombres de marca y eslóganes;
- ✓ **Logo:** 2 Versiones de logo y por ultimo 3 modificaciones del logo elegido;
- ✓ **Diseño web:** 2 versiones de plantilla con 4 modificaciones por página;
- ✓ **Tarjetas de presentación:** 2 Versiones 3 modificaciones;
- ✓ **Redes sociales:** 1 Diseños de perfiles en las diferentes para varias redes sociales;
- ✓ **Packaging:** 2 Versiones con 3 modificaciones;
- ✓ **Pendones:** 2 Versiones con 3 modificaciones.
- ✓ **Volantes:** 2 Versiones con 3 modificaciones

- ✓ **Folletos:** 2 Versiones con 3 modificaciones
- ✓ **Perfiles de Social Media:** 3 modificaciones;
- ✓ **Manual de Identidad Corporativa:** 1 Versión con 4 modificaciones;

**siempre cuando** el Cliente haya elegido una de las versiones presentadas, el Cliente tiene derecho a pedir aquellas modificaciones de la versión elegida. Las correcciones de ortografía no son consideradas como modificaciones.

c) Si el Cliente pide **modificaciones adicionales**, o desea añadir información nueva después de la última presentación de trabajo, lo cual resulta en otra presentación de trabajo adicional, será cobrado este trabajo como Costos Adicionales según la tarifa profesional actual en este momento.

d) Las modificaciones mencionadas en párrafo (b) no incluyen un **cambio en las especificaciones**. Si se hacen cambios a las especificaciones después de que haya comenzado el proyecto, el trabajo adicional se cobrará como Costos Adicionales según la tarifa profesional actual en este momento.

**16. Nulidad parcial:** en el caso de que alguna de las disposiciones de que este contrato fuese declarada nula o contraria a la ley, tal declaración no afectará el resto de las cláusulas que seguirán siendo aplicables y producirán todos sus efectos, en virtud del principio de la conservación del contrato.

**17. Vigencia:** Salvo fecha contraria estipulada en la cotización, las ofertas de ABS publicidad tienen una vigencia de 7 días. El presente contrato comenzará a regir, a partir de la fecha en que sea suscrita la cotización por el Cliente, y/o desde el día en que el producto y/o servicio sea puesto a disposición del Cliente y/o desde la primera reunión de asesoramiento y durante el término estipulado para la publicación, elaboración, diseño o desarrollo, del producto en la respectiva orden.

**18. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:** El contrato se regirá por la legislación colombiana. Para cualquier litigio derivado de la existencia o contenido del presente contrato o de las relaciones entre el Cliente y ABS Publicidad, ambas partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Bogotá. Antes de cualquier litigio, las partes convienen que deberán pasar por resolución amigable, incluso por acta de conciliación por la Cámara de Comercio de Bogotá (Chapinero) antes de llamar a la competencia de aquellos juzgados de la villa de Bogotá.